

## PLAN D'INTERVENTION ET D'AFFECTATION DES RESSOURCES (PIAR) – MRC DU GRANIT

Se terminant le 31 mars 2025

- Le plan d'intervention et d'affectation des ressources (PIAR) est un document synthèse qui doit être déposé au MEI dans les trois (3) mois suivant la signature de la convention d'aide financière.
- Le PIAR couvre le budget alloué dans le cadre d'Accès entreprise Québec.
- Le présent gabarit peut servir d'outil principal ou d'outil de bonification dans le cadre d'une planification stratégique existante à la MRC ou chez l'organisme délégataire.
- La MRC ou l'organisme délégataire peut utiliser un autre gabarit pour le dépôt de son PIAR. Il est aussi possible de prendre le présent gabarit et d'en adapter le contenu.
- Le plan doit être élaboré en collaboration avec le comité aviseur tel que défini dans la convention.
- Le PIAR sert à expliquer l'utilisation que la MRC ou l'organisme délégataire entend faire des sommes reçues en fonction des objectifs d'Accès entreprise Québec.
- Lors du développement des enjeux, il faut y associer minimalement un objectif général et un axe d'intervention. Cette façon de faire permet de couvrir les objectifs généraux et les axes d'intervention d'Accès entreprise Québec.
- La convention d'aide financière inclut des obligations qui ne font pas partie des objectifs ou des axes d'Accès entreprise Québec. La MRC pourrait au besoin ajouter des actions à son plan pour couvrir les obligations telles que la participation aux activités de développement des compétences offertes par les partenaires, la publication du plan d'intervention ou encore sa mise à jour et la reddition de compte.
- Dans le cas où la MRC fait une mise à jour de son PIAR, une copie devra être déposée au MEI.
- La liste des entreprises accompagnées sera demandée.

Tel que défini dans la Convention d'aide financière à l'Annexe A *Renforcement de l'accompagnement des entreprises du territoire de la MRC et contribution au Réseau Accès Entreprise Québec*, les objectifs et les axes d'intervention suivants doivent se retrouver dans le Plan d'intervention et d'affectation des ressources :

## (1) Objectifs AEQ

- 1- Améliorer les services aux entreprises
- 2- Développer une offre de service qui réponde aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC
- 3- Donner accès à des services comparables sur le territoire
- 4- Assurer que les entreprises puissent se déployer et atteindre leur plein potentiel.

## (2) Axes d'intervention AEQ – Annexe A de la Convention d'aide financière

- 1- **Accompagner** les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires
- 2- **Référer** aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services
- 3- Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une **accessibilité** de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs.
- 4- **Collaborer** avec différentes **ressources** et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs.
- 5- **Collaborer** étroitement avec **IQ** dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance.
- 6- Contribuer à **faciliter** les démarches de **financement** en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés.
- 7- **Dynamiser** l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.

## INNOVATION ET PRODUCTIVITÉ

ENJEUX de développement MRC du Granit	OBJECTIFS d'AEQ (1)	Axes d'intervention d'AEQ (2)	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéance	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources
Accompagnement des entreprises dans leur développement technologique, dans leur virage numérique et dans l'innovation  <i>Entreprises manufacturières en priorité, mais également secteur commerce et service, entrepreneuriat collectif</i>	1, 2, 4	1, 2, 4, 5	1-Embauche d'un conseiller dans le développement technologique et l'innovation	Effectuer des rencontres individuelles d'entreprises pour analyser les opportunités d'innovation et présenter l'offre régionale d'accompagnement en soutien au développement technologique et à l'innovation.	Démarrage Octobre 2021	Visite et suivi de 50 entreprises	20% du temps d'une ressource (AEQ)
			2-Inciter les entreprises de la MRC à entamer une démarche de diagnostic numérique	Accompagner les entreprises et collaborer avec l'Association Québécoise des Technologies (AQT) pour le virage numérique des entreprises du secteur commercial et du service.	2021-2025 en continu	Accompagner 30 entreprises	20% du temps d'une ressource (AEQ)
				Augmenter le nombre d'entreprises qui désirent déployer un projet de transformation numérique - collaborer avec Investissement Québec pour le suivi des audits 4.0 en soutien au secteur manufacturier.		Accompagner et soutenir la mise en œuvre des projets de 10 entreprises.	
				Soutenir les entreprises qui ont réalisé la démarche des audits 4.0 afin de permettre l'implantation des actions prévues à leur plan de mise en œuvre numérique			

## INNOVATION ET PRODUCTIVITÉ (SUITE)

ENJEUX de développement MRC du Granit	OBJECTIFS d'AEQ (1)	Axes d'intervention d'AEQ (2)	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéance	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources
Accompagnement des entreprises dans leur développement technologique, dans leur virage numérique et dans l'innovation  <i>Entreprises manufacturières en priorité, mais également secteur commerce et service, entrepreneuriat collectif</i>	1, 2, 4	1, 2, 4, 5	3-Accompagner les entreprises dans l'accroissement de leur productivité et le développement de nouveaux produits.	Promouvoir et soutenir l'utilisation par les entreprises de technologies modernes et performantes via l'automatisation et la robotisation des procédés. Soutenir l'entreprise dans la mise à jour en continu de son offre de produits et services. Préparation du dossier de l'entreprise pour des demandes de financement.	2021-2025 en continu	Accompagner et soutenir la mise en œuvre des projets de 10 entreprises.	20% du temps d'une ressource (AEQ)
			4-Assurer la croissance des entreprises par la formation et l'innovation	Organiser des formations et des ateliers de sensibilisation à l'attention des dirigeants d'entreprises et de leur personnel dans le but de favoriser les échanges de connaissances et les meilleures pratiques d'affaires en innovation.		Animation d'une série de dîners-rencontres (club d'entrepreneurs / lunch and learn) 6 fois par année).	20% du temps d'une ressource (AEQ) 40% du temps d'une ressource
				Référer les entreprises du territoire vers les ressources expertes et spécialisées au sein du Regroupement Québec Innove (c.-à-d. centres de recherche publics et gouvernementaux, etc.)		Organiser des web-conférences tenues par des spécialistes invités (2 fois par année).	
				Faciliter le maillage et le réseautage entre les acteurs de l'écosystème d'innovation et les entreprises.		Diffusion d'une infolettre aux entreprises (2 fois par année)	
Analyser les meilleures pratiques d'affaires en innovation et comparer avec nos entreprises (benchmarking).	Visites d'entreprise et témoignages adaptés aux besoins spécifiques						

				Faire connaître les dernières tendances en lien avec les technologies vertes et le développement durable.		de chaque organisation.	
--	--	--	--	---	--	-------------------------	--

## DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE

ENJEUX de développement MRC du Granit	OBJECTIFS d'AEQ (1)	Axes d'intervention d'AEQ (2)	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéance	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources
Accompagnement des entreprises dans le recrutement de main-d'œuvre au Québec et à l'étranger	1,2, 4	1,2,3 et 4	1-Embauche d'un nouveau conseiller spécialisé dans le développement de la main-d'œuvre.	Informé et référer les employeurs aux ressources spécialisées. Diffusion d'information sur les ressources disponibles et leurs mandats. S'intégrer à l'écosystème québécois de l'attractivité.	Démarrage octobre 2021	Organiser des web-conférences tenues par des spécialistes invités (2 fois par année)	50% du temps d'une ressource (AEQ)
			2-Conseiller les entreprises dans leurs stratégies d'attraction et de recrutement de main-d'œuvre	Conseiller et outiller les entreprises sur la gestion prévisionnelle des RH et sur les stratégies de rétention	2021-2025 en continu	Accompagner 15 entreprises	
				Participer à l'organisation de missions de recrutement à l'étranger (Journées Québec) Collaborer étroitement avec les organismes de régionalisation de l'immigration afin de bien positionner la région		Participer à des missions en lien avec les besoins des entreprises. Tenir 2 activités d'attraction	
Organiser la participation de la SDEG et assurer la représentation du milieu local aux salons de l'emploi.	Participer à 4 salons						

## DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE (SUITE)

ENJEUX de développement MRC du Granit	OBJECTIFS d'AEQ (1)	Axes d'intervention d'AEQ (2)	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéance	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources
Accompagnement des entreprises dans le recrutement de main-d'œuvre au Québec et à l'étranger	1,2, 4	1,2,3 et 4	3-Initier et participer au développement de projets novateurs en matière de recrutement	Établir un inventaire des besoins en main-d'œuvre Collaborer aux activités des partenaires et déployer diverses initiatives favorisant l'attractivité du territoire	2021-2025 en continu	Rejoindre 30 employeurs Tenir 2 activités	30% du temps d'une ressource (AEQ)  20% du temps d'une ressource
				Stimuler l'embauche de stagiaires de niveaux collégial et universitaire chez les entreprises – informer sur les programmes de financement possibles.		Favoriser la création de 5 stages par année	
				Assurer une meilleure adéquation entre les programmes de formation offerts en région et les besoins du marché du travail.		Rencontrer les intervenants du secteur de l'éducation 1 fois par année	
				Proposer et mettre en place des programmes de formations en réponse aux problématiques partagées par plusieurs entreprises.		Faire une liste de 5 propositions	
			4-Rétention des nouveaux arrivants	Favoriser l'accessibilité aux services offerts par les partenaires de l'écosystème local pour l'attraction, l'accueil, l'inclusion et la rétention de nouveaux arrivants dans la MRC et participer aux activités de rétention.		Croissance des référencements à des partenaires	

				Collaborer aux projets de l'agente du Réseau d'accueil estrien		2 activités par année	
--	--	--	--	--	--	-----------------------	--

## BONIFIER L'ACCÈS AUX DIFFÉRENTS SERVICES

ENJEUX de développement MRC du Granit	OBJECTIFS d'AEQ (1)	Axes d'intervention d'AEQ (2)	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéance	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources
Augmenter le niveau de services offerts aux entreprises sur le territoire couvert par la MRC	1,3,4	1, 3 et 6	1-Embauche d'un conseiller en entrepreneuriat collectif	Multiplier l'impact et le développement de projets économiques collectifs sous la forme de coopératives et d'OBNL marchands.	Démarrage novembre 2021	Visite et suivi de 30 entreprises de l'économie sociale.	20 % du temps d'une ressource (AEQ-entrepreneuriat collectif)  40% du temps d'une ressource (AEQ-coordonnateur)
			2-Embauche d'un coordonnateur au financement, référencement et concertation	Contribuer à faciliter les démarches de financement en lien avec des projets d'entreprises, notamment par le FLI et d'autres fonds régionaux dédiés – Assurer un support technique à la gestion des fonds et contrats	2021-2025 en continu	Renseigne et oriente 100 entreprises	
			3-Mettre en place des initiatives pour l'amélioration des services	Mettre à jour les répertoires d'entreprises et bases de données économiques	2021-2025 en continu	Mise à jour annuelle des répertoires	
				Faire un inventaire des acteurs économiques des 20 municipalités et stimuler les collaborations avec la SDEG		Mise à jour annuelle des inventaires	
				Faciliter l'accès de proximité aux services. Présence des conseillers dans les municipalités.		Élaborer un calendrier  Présence des conseillers pour travail dans les bureaux régionaux	



## BONIFIER L'ACCÈS AUX DIFFÉRENTS SERVICES (SUITE)

ENJEUX de développement MRC du Granit	OBJECTIFS d'AEQ (1)	Axes d'intervention d'AEQ (2)	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéance	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources
Augmenter le niveau de services offerts aux entreprises sur le territoire couvert par la MRC	1,3,4	1, 3 et 6	4-Faire la promotion de la SDEG auprès des acteurs économiques du territoire et recruter des entreprises pour nos différents projets collectifs	Réaliser une campagne promotionnelle régionale pour que toutes les entreprises de la MRC soient informées des services de la SDEG et des nouveaux services AEQ.	2021-2025 en continu	200 entreprises informées	30 % du temps d'une ressource (AEQ)
				Contacteur directement les entreprises du secteur de l'économie sociale pour leur offrir de l'accompagnement dans leurs projets d'expansion.		30 entreprises contactées	
			5- Stimuler des projets d'investissement dans tous les secteurs d'activité économique	Assurer une veille sur tous les programmes gouvernementaux s'adressant aux entreprises Organiser 4 rencontres Vigie par année (partenaires IQ, DEC, EQ, SADC, MEI)	2021-2025 en continu	30 financements à même les fonds locaux	40 % du temps d'une ressource
				Promouvoir et utiliser au maximum tous les programmes gouvernementaux supportant la réalisation des projets d'entreprises		2 publications annuelles	
				Soutenir financièrement les entrepreneurs dans le montage de leur projet - programme de bourses aux entrepreneurs du cours Lancement d'entreprises		Appuyer 150 projets	
			6-Favoriser la création et la croissance d'entreprises collectives et leur financement	Organiser des guichets uniques pour la ronde de financement. Stimuler la création d'entreprise par la démarche d'incubateur Sismic de Pôles ES (entente MEI).	2021-2025 en continu	Soutenir 2 projets collectifs par année par une implication directe à l'un ou l'autre des stades suivants (prédémarrage, démarrage ou croissance).	30 % du temps d'une ressource (AEQ)
				Maîtriser et faire connaître les outils de financement de l'entrepreneuriat collectif.		Élaborer un plan de communication en	

						entrepreneuriat collectif.	
--	--	--	--	--	--	----------------------------	--

## DÉVELOPPEMENT DE NOUVELLES FILIÈRES

ENJEUX de développement MRC du Granit	OBJECTIFS d'AEQ (1)	Axes d'intervention d'AEQ (2)	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéance	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources
Développer de nouvelles filières porteuses pour la MRC	1,2,4	1, 5 et 7	1- Soutenir le développement d'une filière en lien avec la transition énergétique	Être à l'affut par le réseautage des tendances de demain dans la filière énergétique et les opportunités d'affaires qui en découlent.	2021-2025 en continu	Participer aux événements de regroupement sectoriel (grappe de l'énergie). Distribuer une infolettre.	20% du temps d'une ressource (AEQ)
				Collaborer au projet de Centre d'Innovation en Bioénergie avec les partenaires locaux.		Finaliser l'étude de faisabilité en 2022.	
			2- Stimuler le développement de la filière agroalimentaire – développer une offre agroalimentaire locale	Faire le lien avec le PDZA et réaliser un portrait du secteur dans la région (première, deuxième et troisième transformation locale)	2021-2025 en continu	Identifier les entreprises agroalimentaires présentes dans la région.	20% du temps d'une ressource (AEQ)
				Évaluer les opportunités de développement. Réalisations d'études plus spécifiques selon le potentiel.		Pilotage de 3 études	

## POSTES AU SERVICE DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DE LA SDEG/MRC DU GRANIT

POSTE	PROFIL	TÂCHES ET RESPONSABILITÉS DE LA RESSOURCE
1 conseiller en développement – filière industrielle Guilaine Beaudoin (SDEG)	Diplôme universitaire en relations industrielles – 30 ans d'expérience	Supporter le développement des filières industrielles; Favoriser l'émergence d'initiatives et de projets dans le secteur économique Accueillir, orienter et accompagner les entrepreneurs du secteur industriel dans l'élaboration de leurs projets, de leurs plans d'affaires, la préparation de prévisions financières, la recherche de financement et le support technique Référer les entrepreneurs aux services appropriés de deuxième ligne
1 conseiller en développement, financement et entrepreneuriat Clément Chaput (SDEG)	Diplôme universitaire en administration/finances; Capacité à faire des analyses financières, des rapports et des recommandations;	Accompagner des promoteurs et entrepreneurs dans leurs projets de démarrage, expansion, relève, redressement Analyser et traiter les demandes d'aide adressées aux fonds et programmes, Gestion FLI – PAU – STA Suivre les entreprises soutenues financièrement Gérer le portefeuille des fonds détenus par la SDE et à la réalisation de différents rapports et outils de suivi Entrepreneuriat : collaboration aux activités de promotion et valorisation de l'entrepreneuriat
1 conseiller au développement technologique et à l'innovation (AEQ)	Diplôme universitaire en ingénierie et administration. Expérience en R&D. Capacité à structurer des projets d'innovation en partenariat public-privé.	Accompagner les entrepreneurs dans leurs projets de développement technologiques, l'innovation et le virage numérique Référer les ressources, programmes et services existants aux entrepreneurs afin de les soutenir dans la réalisation de leurs projets. Favoriser l'émergence d'initiatives et de projets porteurs pour le développement technologique et l'innovation dans le secteur manufacturier. Identifier, proposer et mettre en place des formations relatives à des problématiques partagées par plusieurs entreprises. Réaliser des activités d'animation, de promotion de veille technologique reliées au développement et à l'innovation dans la région
1 conseillère en développement et attraction de la main-d'œuvre (AEQ)	Diplôme universitaire en administration/RH. Expérience en recrutement et attraction de la main d'œuvre.	Participer de stratégies d'attraction de talents et développement de la main-d'œuvre pour les entreprises de la MRC du Granit Être à l'affût des nouvelles tendances du recrutement et des campagnes d'attraction innovantes Élaborer la programmation annuelle d'activités concernant l'attraction de la main d'œuvre, la mobilité nationale et les missions de recrutement à l'international. Accompagner les entreprises dans le développement et le déploiement de leur stratégie marketing RH. Développer et maintenir un travail de collaboration avec les intervenants locaux, écoles de formation professionnelle, cégeps et universités, Défi 2025, municipalités et participer aux foires de recrutement, d'emplois et autres afin d'unir les forces vives du territoire vers l'atteinte des objectifs communs.

## POSTES AU SERVICE DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DE LA SDEG/MRC DU GRANIT (SUITE)

POSTE	PROFIL	TÂCHES ET RESPONSABILITÉS DE LA RESSOURCE
<p>1 conseiller en développement de l'entrepreneuriat collectif (AEQ)</p>	<p>Diplôme universitaire en administration, sciences sociales ou secteur connexe.</p>	<p>Amener les entreprises à partir sur des bases solides, à poursuivre une croissance remarquable, à être compétitives et durables;</p> <p>Accompagner les protagonistes dans toutes les étapes de prédémarrage, démarrage et croissance des entreprises, et assurer un suivi dans l'atteinte de résultats;</p> <p>Aider à compléter le montage financier, en complémentarité avec les partenaires de l'écosystème;</p> <p>Accompagner le montage du plan d'affaires incluant le BMC;</p> <p>Conseiller et accompagner le développement de la vie associative des entreprises;</p> <p>Faire connaître le modèle d'affaire de l'entrepreneuriat collectif.</p>
<p>1 coordonnatrice au financement, référencement et concertation Stéphanie Gosselin (SDEG)</p>	<p>Diplôme collégial et expérience pertinente dans le domaine des affaires, marketing, finances</p>	<p>Contribuer à faciliter les démarches de financement en lien avec des projets d'entreprises, notamment par le FLI et d'autres fonds régionaux dédiés.</p> <p>Renseigner et orienter les entrepreneurs sur les programmes disponibles et les intervenants assignés.</p> <p>Assurer un support technique à la gestion des fonds et contrats.</p> <p>Réaliser des activités favorisant le référencement, la concertation des partenaires.</p> <p>Mettre en place des outils d'intervention, inventaire industriel, sondage de besoins des entreprises, répertoires d'entreprises et autres outils de travail pour les conseillers aux entreprises.</p>

## ANNEXE COMITÉ AVISEUR AEQ MRC DU GRANIT

Le comité aviseur AEQ est composé des sept membres suivants :

1. Municipalité Régionale de Comté du Granit (MRC) : Marielle Fecteau, Préfet
2. Société de Développement Économique du Granit (SDEG) : Karole Forand, Directrice Générale
3. Société d'Aide au Développement Communautaire (SADC) : Marc Cantin, Directeur Général
4. Ville de Lac-Mégantic : Stéphane Vachon, Directeur du Bureau de Développement Économique
5. Le Chiffonnier Ressourcerie du Granit : Robert Bureau, Directeur Général
6. Tafisa : Caroline Tondreau, Directrice des ressources humaines
7. Bestar : Antonin Forget Besnard, Directeur de projets